



BILANCIO SOCIALE 2021

Dedicato a quelle persone che dal 1980 hanno ideato e promosso l'idea dell'Associazione e a tutte quelle persone che in questi anni, in modi diversi, hanno sostenuto e creduto all'idea della dignità di ogni persona.

Indice

1 PREMESSA

- 1.1 Lettera del Presidente**
- 1.2. I Destinatari del Bilancio Sociale**
- 1.3 Modalità di comunicazione**
- 1.4 Nota metodologica**

2 IDENTITA' DELLA ONLUS AMO LA VITA

- 2.1. Informazioni generali**
- 2.2 Composizione della ONLUS**
- 2.3 Territorio di riferimento**

3 ORGANI ISTITUZIONALI

- 3.1. Lo Statuto**
- 3.2 L'Assemblea**
- 3.3. Composizione della Base Sociale**
- 3.4. La Base Sociale nel tempo**
- 3.5 Il Consiglio Direttivo**
- 3.6 Il Presidente**
- 3.7 Il Vice Presidente**
- 3.8 Il Segretario**
- 3.9 Il Tesoriere**

4 STORIA E MISSIONE

- 4.1 La Storia della Onlus**
- 4.2 Missione**
- 4.3 Attività scientifica**

5 DIMENSIONE ECONOMICA

- 5.1 Il Conto consuntivo 2021**
- 5.2 Il 5 per mille**
- 5.3 Contributi del Comune**
- 5.4 Oblazioni**

6 PROGETTI

6.1 Progetto Umanizzazione dell'Ospedale

6.2 Progetto “Tumore al seno metastatico ed emergenza Covid-19: servizi di supporto alle donne malate fragili e riduzione del rischio del contagio” periodo 01.10.2020/30.10.2021

6.3 Progetto “Rete di cura a sostegno del malato oncologico fragile: prevenzione della sindrome da allettamento e sensibilizzazione all'alimentazione del paziente oncologico” periodo 01.10.2020/ 30.09.2021

6.4 Progetto “Sosteniamo il malato fragile” periodo 01.07.2021/20.06.2022

6.5 Progetto “Noi ci siamo: SOStegno Psicologico nell'emergenza Covid 19” periodo 01.10.2021/30.09.2022

6.6 Progetto Trasporto Malati Fragili

6.7 Progetto Parrucche

7 CAMPAGNA VACCINALE ANTI COVID 19

8 SITO WEB E SOCIAL NETWORK

9 ATTIVITA' PROMOZIONALE E RACCOLTA FONDI

10 OBIETTIVI

10.1 Obiettivi Conseguiti nel 2021

10.2 Obiettivi da Conseguire nel 2022

11 IL PERSONALE

11.1. Le riunioni del Personale

11.2 Formazione del Personale

12 I VOLONTARI

12.1 Regolamento

12.2 Numero e Presenze

12.3 Formazione

13 PRIVACY

14 LA CONVENZIONE CON L'ASST SANTI PAOLO E CARLO

15 I RAPPORTI CON LO STATO E GLI ENTI PUBBLICI

15.1 Rapporti intrattenuti nell'anno 2021

15.2 Rapporti previsti per l'anno 2022

16 RINGRAZIAMENTI

1 PREMESSA

1.1. Lettera del Presidente

Carissime e carissimi,

Grazie:

è la prima di tre parole con cui noi di Amo la Vita vogliamo celebrare l'anno che ci siamo lasciati alle spalle e quello che abbiamo accolto con nuovi progetti e speranze.

E' un Grazie che desideriamo rivolgere ai collaboratori, ai volontari, ai medici, agli infermieri, agli amici, ai donatori, ai familiari, ai soci e ai consiglieri, agli operatori della cura e dell'assistenza e grazie a lei che sta leggendo queste righe.

Insieme

è la seconda. Sia perché la malattia non può essere affrontata da soli, sia perché è con il contributo di ognuno che abbiamo potuto accompagnare le storie incontrate nei 12 mesi del 2021. Nonostante le difficoltà, nonostante la pandemia, siamo riusciti a garantire

- *il trasporto di malati fragili per un più facile spostamento casa-ospedale, con accompagnamento per visite e terapie: 566*
- *i colloqui di supporto psicologico in remoto/in presenza: 196*
- *le sedute di fisioterapia a domicilio: 63*
- *l'affiancamento alle pazienti in trattamento chemioterapico, con consegna parrucca solidale (da aprile 2021): 45*
- *gli incontri con lo chef specialista "cuciniamo insieme": 10*

E negli ultimi mesi dell'anno, siamo potuti tornare nelle sale di attesa per aiutare le persone nella gestione di quel tempo carico di pensieri e paure.

Un anno, il 2021, che ci ha visti attivi anche in studi di ricerca clinica: 15 per l'oncologia e 8 per l'onco ematologia.

Un anno, il 2022, nel quale vogliamo proseguire il nostro impegno, anche con nuovi progetti, perché molti sono gli effetti della malattia, molti i bisogni che la stessa genera.

Tutti i nostri servizi sono orientati all'umanizzazione della cura e forniti gratuitamente.

*La terza parola non può che essere **Presenza**.*

I malati e i familiari che ogni giorno si rivolgono ad Amo la Vita, portano una parte di sé, delle loro vite, in cui qualcosa non sta funzionando. La cura non ha tempo, dobbiamo e vogliamo essere al loro fianco, ogni giorno perché solo così, possiamo rendere davvero concreto il nostro gesto di cura.

Insieme per tutti gli anni passati, presenti e futuri

Il presidente Giuseppe Villarusso

1.2 I Destinatari del Bilancio Sociale

I destinatari di questa edizione del bilancio sociale della nostra ONLUS restano prima di tutto i soci, i volontari e i collaboratori, in quanto è con loro che la ONLUS svolge sempre di più la sua missione in favore dei malati oncologici.

Vogliamo informare anche gli enti e le associazioni, pubbliche e private, che lavorano e interagiscono con noi.

Questa edizione è redatta direttamente dal Presidente su incarico del Consiglio Direttivo e viene approvata dall'Assemblea dei Soci convocata in forma ordinaria. Per redigere questo Bilancio il Presidente si è confrontato con i soci, i dipendenti, i collaboratori, i volontari, e gli incaricati degli Enti pubblici e delle Associazioni con i quali Amo la Vita collabora per verificare che il tipo di lavoro svolto, per quantità e qualità, sia adeguato al mandato ed alla richiesta di tutti gli altri interlocutori.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale, dopo l'approvazione dell'Assemblea dei Soci del Bilancio contabile, sarà diffuso attraverso il sito Web

1.4 Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ispirandosi liberamente all' "Atto di indirizzo" n. 11 del 15 aprile 2011. Con deliberazione n. 147, dell'Agenzia per il Terzo Settore la quale, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett a) del D.P.C.M. 21 marzo 2001 n. 329 ha fornito indicazioni per la formazione del Bilancio Sociale attraverso le "Linee guida e schemi per la redazione del Bilancio Sociale delle organizzazioni non profit".

Sono state scelte, altresì, le Linee Guida proposte dalla GRI (Global Reporter Initiative) nella loro ultima versione pubblicata nell'anno 2006 (GRI 3) oltre che alle Linee Guida della GRI si è fatto riferimento anche ai " Principi di redazione del Bilancio Sociale" del Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) che costituisce il modello più diffuso, in ambito nazionale, e ad altri schemi di rendicontazione definiti in Italia tra cui alcuni specificatamente ai settori "non profit".

2 IDENTITA' DELLA ONLUS AMO LA VITA

2.1. Informazioni Generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2015

Denominazione	<i>Associazione Oncologica Milanese ONLUS Prof. Luporini denominata in breve Amo La Vita Onlus</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Pio II n. 3 20153 - MILANO</i>
Indirizzo sedi operative	
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>ONLUS.</i>
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	<i>In data 27.02.1980 il Prof. Luporini fonda la AOM quale libera associazione; la stessa in data 31.03.2003 assume, di diritto, la denominazione di ONLUS; in data 01.12.2011 ha assunto la denominazione attuale di "Associazione Oncologica Milanese ONLUS Prof. Luporini denominata in breve Amo La Vita Onlus"</i>
CF	<i>04764100154</i>
N° iscrizione Sezione Provinciale di Milano del Registro Regionale del Volontariato	<i>Decreto dirigenziale n. 775, iscrizione n. 577 del 21.12.2011.A164428</i>
Tel.	<i>02 40222118</i>
Fax .	<i>02 40222323</i>
Sito internet	<i>www.amolavitaonlus.it</i>
Facebook	<i>www.facebook.com/amolavita</i>
Appartenenza a reti associative	<i>No</i>
Adesione a consorzi di cooperative	<i>No</i>
Altre partecipazioni e quote	<i>No</i>

2.2 Composizione della ONLUS

Attualmente la ONLUS Amo la Vita risulta essere composta da un Consiglio Direttivo composto dai medici dell' U.O. di Oncologia Medica dell'ASST Santi Paolo e Carlo Presidio San Carlo di Milano, da collaboratori, da volontari e dal Presidente Giuseppe Villarusso



I medici dell'Unità Operativa di Oncologia del Presidio S. Carlo



Il Personale Infermieristico dell'U.O. di Oncologia Medica.

2.3 Territorio di Riferimento

La ONLUS Amo la Vita è nata ed opera nella Regione Lombardia ed in modo specifico nel Comune di Milano con particolare riferimento alle Zone 6 e 7 della Città



La Zona 7



La Zona 6

Nella Zona 7 si trova la sede della ONLUS presso l'ASST Santi Paolo e Carlo Presidio San Carlo. Nella Zona 6 si trova il Presidio San Paolo con il quale la ONLUS collabora.



La Divisione di Oncologia del Presidio S. Carlo con pitture murali

3 ORGANI ISTITUZIONALI

3.1 Lo Statuto

In data 16 ottobre 2020, lo Statuto della Onlus è stato oggetto di modifiche per l'adeguamento alla Riforma del Terzo Settore in relazione al D.Lgs. 117/2017. Tali modifiche consentono il più agevole ed efficiente transito allo "status" di E.T.S. (Ente Terzo Settore) conformemente alle previsioni di legge vigenti ai sensi del citato D.Lgs. 117/17 in modo che coevamente all'entrata in vigore del Registro Unico nazionale degli Enti del Terzo Settore (RUNTS) l'Associazione possa godere della più celere iscrizione onde consentire il proseguo della sua attività secondo i rinnovati canoni del modello organizzativo di che trattasi con piena continuità dei regimi fiscali applicabili alle ONLUS secondo le previsioni del D.Lgs. 117/17. Per tale ragione è stato elaborato uno Statuto da adottarsi subordinatamente alla definitiva entrata in vigore del Registro Unico Nazionale degli Enti del Terzo Settore, stante la veste che l'Associazione appunto intende assumere subordinatamente all'iscrizione della medesima deliberante associazione in detto registro secondo le prescrizioni di legge.

L'Associazione, persegue, senza scopo di lucro, le seguenti finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale e si pone quali finalità istituzionali di utilità sociale di operare nel Campo dell'assistenza socio — sanitaria.

Pertanto, ai sensi dell'articolo 5 D.Lgs. 117\17 tale attività comprenderà prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con, finalità educativa; formazione universitaria e post-universitaria; ricerca scientifica di particolare interesse sociale.

Per il raggiungimento dei suoi scopi l'Associazione può tra l'altro:

- a) stipulare ogni opportuno atto o contratto, anche per il finanziamento (non a favore di terzi) delle operazioni deliberate, tra cui, senza l'esclusione di altri, l'assunzione di prestiti e mutui, a breve o a lungo termine, l'acquisto, in proprietà o in diritto di superficie, di immobili, la stipula di convenzioni di qualsiasi genere anche trascrivibili nei pubblici registri, con enti pubblici o privati, che siano considerate opportune e utili per il raggiungimento degli scopi dell'Associazione;
- b) amministrare e gestire i beni di cui sia proprietaria, locatrice, comodataria o comunque posseduti;
- c) raccogliere fondi finalizzati alla realizzazione diretta e indiretta di strutture, interventi e servizi connessi alle finalità istituzionali;
- d) partecipare ad associazioni anche internazionali, fondazioni, enti ed istituzioni, pubbliche e private, ivi inclusi enti del terzo settore, la cui attività sia rivolta,

direttamente, al perseguimento di scopi analoghi a quelli dell'Associazione medesima; l'Associazione, ove lo ritenga opportuno, concorrere anche alla costituzione degli organismi anzidetti;

e) promuovere la formazione di strutture intra ed extra ospedaliere per l'assistenza a favore di persone svantaggiate nelle loro condizioni fisiche e bisognose in quanto affette da patologie di origine oncologica, tutto questo nell'ambito di un progetto di umanizzazione delle cure ai pazienti oncologici;

f) promuovere la ricerca, e progetti di particolare interesse sociale e scientifico favorendo l'integrazione ed il completamento della propria attività istituzionale, i rapporti tra gli oncologi medici e i cultori di altre branche specialistiche, favorendo l'aggiornamento di medici, personale coinvolto nell'assistenza al paziente oncologico e giovani laureati orientati verso o operanti nell'ambito dell'oncologia orientati in senso oncologico anche mediante l'eventuale istituzione di borse di studio con fondi finalizzati e provenienti da obblazioni di privati, Stato, Enti Pubblici, Società Commerciali, Enti Privati, persone Giuridiche e Persone Fisiche;

g) promuovere attività assistenziali anche attraverso attività educative divulgative pertinenti all'oncologia, nei settori della prevenzione primaria, della diagnosi precoce e del trattamento delle patologie di derivazione oncologica, anche mediante l'organizzazione di corsi di formazione nei confronti dei volontari e incontri con i cittadini e i medici del territorio;

h) stabilire relazioni scientifiche con Associazioni e Istituzioni Italiane ed Estere;

i) promuovere i contatti presso con le altre specialità mediche e/o discipline universitarie che, interagendo fra loro, favoriscano il miglioramento della qualità della vita del malato oncologico e dei suoi familiari, anche attraverso una migliore organizzazione delle terapie domiciliari, delle cure palliative, del trasporto e dell'assistenza psicologica;

l) diffondere una corretta educazione sanitaria per la prevenzione primaria e secondaria delle patologie oncologiche;

m) compiere qualsiasi operazione finanziaria mobiliare e/o immobiliare, nel proporre e contribuire a sviluppare attività brevettuali relative a proprie ricerche il cui frutto possa agevolare le finalità benefiche dell'associazione nei confronti del malato oncologico e dei suoi familiari;

n) promuovere e organizzare seminari, corsi di formazione, manifestazioni, convegni, incontri, procedendo alla pubblicazione dei relativi atti o documenti, e tutte quelle iniziative idonee a favorire un organico contatto tra l'Associazione, gli operatori ed organismi nazionale e internazionali, i relativi addetti e il pubblico;

o) stipulare convenzioni che non comportino oneri straordinari per l'affidamento a terzi di parte di attività;

p) organizzare attività di ricerca e studio, anche mediante la creazione di centri di ricerca e l'archiviazione di pubblicazioni, documenti, creazioni di banche dati connesse ai fini statutari;

q) sovvenzionare e promuovere l'attività di ricercatori o gruppi di ricerca italiani o stranieri;

- r) istituire premi e borse di studio;
- s) svolgere, in via accessoria e strumentale al perseguimento dei fini istituzionali, attività di commercializzazione, anche con riferimento al settore dell'editoria, nei limiti delle leggi vigenti, e degli audiovisivi in genere;
- t) svolgere ogni altra attività idonea ovvero di supporto al perseguimento delle finalità istituzionali

3.2 L'Assemblea

Le Assemblee possono essere ordinarie o straordinarie (Art. 8 dello Statuto); ad esse partecipano tutti i Soci dell'Associazione in regola con il versamento della quota associativa annuale fatta eccezione che per i soci donatori. Ogni Socio ha diritto ad un voto, è ammesso il voto per delega. Nessun Socio può essere portatore di più di due deleghe. Si può riunire anche in video o teleconferenza ricorrendo tutte le condizioni previste tempo per tempo dalle vigenti disposizioni di legge. Nell'esercizio 2020 vi è stata una assemblea di tutti i Soci avvenuta in data 15 ottobre 2020.

L'Assemblea nomina un **organo di controllo** che a sua scelta potrà essere monocratico o composto da tre membri, quando siano superati per due esercizi consecutivi due dei seguenti limiti:

- a) totale dell'attivo dello stato patrimoniale: 110.000,00 euro
- b) ricavi, rendite proventi, entrate comunque denominate: 220.000,00 euro
- c) dipendenti occupati in media durante l'esercizio: 5 unità

L'organo di controllo vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, qualora applicabili, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento, esso esercita inoltre il controllo contabile nel caso in cui non sia nominato un soggetto incaricato della revisione legale dei conti o nel caso in cui un suo componente sia un revisore legale iscritto nell'apposito registro.

L'Organo di controllo esercita inoltre compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5,6,7 e 8 del citato D.Lgs 117/17 ed alle previsioni dell'articolo 3 dello statuto.

3.3. Composizione Base Sociale

Nell'esercizio 2020 il numero dei Soci è composto di 33 membri.

3.4. La Base Sociale nel tempo

Inizialmente la realtà sociale era costituita solamente dai medici operanti nel reparto di oncologia medica, (n. 10 nell'anno 1980); successivamente i soci sono aumentati ai n. 33 attuali aprendo ad altre categorie professionali.

3.5 Il Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo (Art. 10 dello Statuto) è costituito da 9 membri tra i quali vengono eletti un Presidente, un Vice Presidente, un Segretario e un Tesoriere; Il Consiglio in carica è stato eletto in data 17 dicembre 2020,

Nell'esercizio 2021 il Consiglio Direttivo si è riunito nelle date sottoindicate per un totale di n. 2 sedute;

11 maggio – 14 dicembre

3.6 Il Presidente

Il Presidente (Art. 12 dello Statuto) ha la legale rappresentanza e la firma sociale dell'Associazione. Attua le deliberazioni prese dal Consiglio Direttivo. In caso di sua assenza od impedimento è sostituito dal Vice Presidente. Il Presidente provvede alla gestione dell'Associazione in conformità e con i limiti ed i poteri conferitigli dal Consiglio Direttivo. L'attuale Presidente è stato eletto all'unanimità dal Consiglio Direttivo in data 17.12.2020.

3.7 Il Vice Presidente

Viene eletto dal Consiglio Direttivo (Art. 12 dello Statuto). L'attuale Vice Presidente è stato rieletto in data 17 dicembre 2020.

3.8 Il Segretario

Il Segretario viene eletto dal Consiglio Direttivo. L'attuale Segretario è stato eletto in data 17 dicembre 2020.

3.9 Il Tesoriere

Il Tesoriere viene eletto dal Consiglio Direttivo. L'attuale Tesoriere è stato rieletto in data 17 dicembre 2020.

4 STORIA E MISSIONE

4.1 La Storia della Onlus

L'attuale Amo la Vita ONLUS rappresenta l'evoluzione dell'Associazione Oncologica Milanese (AOM) fondata nel 1980 dal Prof. Gino Luporini, pioniere dell'oncologia medica e primo Direttore della U.O. di Oncologia dell'Ospedale San Carlo Borromeo di Milano. Dal 1991 è stato messo in atto il Progetto di Umanizzazione dell'Ospedale.

4.2 MISSIONE

Secondo quanto riportato nello Statuto, l'oggetto sociale, in sunto, della ONLUS è il seguente: prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con, finalità educativa; formazione universitaria e post-universitaria; ricerca scientifica di particolare interesse sociale.

4.3 Attività Scientifica

L'Associazione è titolare della domanda di brevetto per Invenzione Industriale dal titolo "USO DI DERIVATI DI CAROTENOIDI PER RIDURRE LA TOSSICITA' ED AUMENTARE L'EFFICACIA DI TRATTAMENTI ANTITUMORALI ANTI-EGFR". Nel caso di profitti derivanti da tale nuova invenzione l'Associazione sarà la beneficiaria di essi.

L'Associazione si occupa della raccolta di fondi necessari per garantire contratti a progetto per due data manager che operano all'interno della Divisione di Oncologia occupandosi del coordinamento dei protocolli di ricerca della Divisione.



Data Manager

5 DIMENSIONE ECONOMICA

5.1 Il Conto consuntivo 2021

Il bilancio consuntivo 2021 evidenzia Costi per euro 202.099,36 e Ricavi per euro 190.048,54 con una perdita di esercizio di euro 12.050,82.

5.2 Il 5 per mille

I fondi relativi al 5 x 1000 hanno avuto nel corso degli anni un andamento come sotto precisato.

Anno 2012 euro 10.074,61 provenienza 2010

Anno 2013 euro 11.852,50 provenienza 2011

Anno 2014 euro 14.470,74 provenienza 2012

Anno 2015 euro 56.109,17 provenienza 2013

Anno 2016 euro 91.272,92 provenienza 2014

Anno 2017 euro 75.515,96 provenienza 2015

Anno 2018 euro 66.574,43 provenienza 2016

Anno 2019 euro 53.092,54 provenienza 2017

Anno 2020 euro 56.542,68 provenienza 2018 e € 54998,45 provenienza 2019

Anno 2021 euro 41.125,52 provenienza 2020

Nel sito WEB di Amo la Vita è presente un apposito link riservato al 5 X 1000, che nella sezione “contribuisci” illustra, le modalità attraverso le quali si può destinare il proprio contributo. Il link dà il via alla campagna di sensibilizzazione per la destinazione del 5 X 1000.

5.3 Contributi del Comune

Continua, con reciproca soddisfazione, il dialogo con il Municipio 7 del Comune di Milano che segue con interesse l'attività progettuale della ONLUS e che nel corso dell'esercizio 2021 ha deliberato la concessione di un contributo per la realizzazione di un'iniziativa per il

periodo 01.07.2021/31.12.2021. L'iniziativa ha fornito una risposta alle criticità sollevate dalla pandemia, adeguandosi alle difficoltà create dall'emergenza sanitaria, supportando e fornendo un sostegno psicologico continuativo al personale sanitario del Presidio San Carlo di Milano, ai malati oncologici ed i loro *caregivers*, avvalendosi di uno psicoterapeuta e un *counselor* qualificato per potenziare le capacità di adattamento e promuovere l'*empowerment* personale.

Più nello specifico, il servizio ha permesso di seguire i beneficiari da remoto attraverso "spazi di ascolto virtuali" con uno psicoterapeuta qualificato, mediante telefono o altro strumento informatico (conversazione telefonica o videochiamata *WhatsApp*, *Skype* ecc.). Uno spazio virtuale protetto che ha rappresentato un importante punto di riferimento per i beneficiari nell'affrontare le difficoltà legate alla situazione di epidemia COVID-19, dal momento della presa in carico allo sviluppo del percorso di cura.

Accanto allo psicoterapeuta, è stata presente la figura del *counselor* che, attraverso contatti telefonici, ha fornito un primo momento di supporto informativo e di ascolto fungendo da "filtro" telefonico delle richieste di aiuto.

L'iniziativa è stata completamente gratuita per i beneficiari e ha riscosso un notevole successo nel miglioramento del benessere psico-fisico degli utenti destinatari del progetto e delle loro famiglie. Il personale medico infermieristico si è appoggiato a tale servizio nel demandare all'Associazione situazioni particolarmente delicate dovute a stress emotivo, ansie legate al percorso di cura in un momento di particolare difficoltà a causa dell'emergenza sanitaria e alla pandemia. In questo modo il loro lavoro è stato agevolato e velocizzato nella gestione del disagio emotivo.

95 persone hanno usufruito di tale iniziativa: 43 pazienti e 52 *caregiver*. L'Associazione ha gestito circa 400 telefonate e sono stati eseguiti 43 incontri da remoto.



5.4 Oblazioni

Si ritiene utile rappresentare l'andamento delle erogazioni liberali ricevute dalla ONLUS dall'anno 2011 all'anno 2021

Anno 2011 euro 22.001

Anno 2012 euro 60.1320

Anno 2013 euro 53.316

Anno 2014 euro 96.810

Anno 2015 euro 55.710

Anno 2016 euro 46.287

Anno 2017 euro 55.641

Anno 2018 euro 118.132

Anno 2019 euro 151.847

Anno 2020 euro 128.652

Anno 2021 euro 67.572

6. PROGETTI

6.1 Progetto Umanizzazione all'interno dell'Ospedale

Negli anni passati un'attenzione particolare è stata riservata all'ambiente con l'intenzione di far sentire il paziente il meno possibile lontano dalla propria casa e quindi studiando la cromaticità dei vari ambienti, inserendo accanto al tradizionale arredo ospedaliero di alluminio, mobili in legno ignifugato; sono stati arredati corridoi e stanze con quadri, sono state posizionate in luoghi strategici alcune librerie, sono state ammobiliate sale di soggiorno, sale d'attesa ambulatoriali e day hospital, sono stati arredati i balconi con piante, sono stati cambiati gli orari dei pasti avvicinandoli a quelli che generalmente si consumano presso la propria abitazione, sono stati donati letti ad articolazione e sollevamento elettrici.



Balcone reparto di oncologia



La sala d'attesa e accoglienza Malati



Sala da pranzo degenti



Day Hospital

Anche il 2021 è stato un anno difficile e un tempo di pandemia a causa del Covid 19. In questa emergenza Amo la Vita è sempre stata presente e ha sentito una forte responsabilità nei confronti dei malati oncologici, particolarmente esposti al rischio di infezione e di eventuali complicanze e ha promosso molte attività di comunicazione e informazione per rispondere agli interrogativi dei pazienti e delle loro famiglie.

Il Progetto di Umanizzazione, ha come sempre affiancato la cura medico-scientifica dei tumori con supporti di tipo umanistico e ha messo a disposizione dei pazienti, dei familiari e dei medici/infermieri del reparto di Oncologia, le risorse umane, economiche e sociali della ONLUS. E' stato attivo nell'assistenza sia ai malati ricoverati e/o in *Day Hospital* nonché ai loro familiari attraverso tutta una serie di studiate attenzioni per alleviare l'angoscia della malattia e /o della morte.

Purtroppo alcune attività svolte dai volontari sono rimaste sospese fino a giugno. A luglio siamo potuti tornare, in modalità ridotta, nelle sale d'attesa nella gestione organizzativa del flusso dei pazienti e loro accompagnatori, e a settembre abbiamo ripreso

a dare uno spazio di ascolto e accoglienza degli stati emotivi che emergono nella gestione del tempo d'attesa, tempo spesso carico di pensieri e paure.

Le iniziative legate ai festeggiamenti nelle sale d'attesa e nei reparti di Day Hospital e degenza durante le festività quali Natale, Capodanno, ecc. hanno avuto luogo ancora in modalità ridotta

L'Associazione è pronta a riattivare a regime tali attività appena l'emergenza Covid19 sarà superata,

Ma la pandemia non ci ha fermati. Grazie al grande lavoro del nostro *staff* abbiamo aperto nuovi progetti e abbiamo vinto dei bandi attraverso i quali abbiamo ottenuto dei finanziamenti per sostenere le nuove attività.

6.2 Progetto "Tumore al seno metastatico ed emergenza Covid-19: servizi di supporto alle donne malate fragili e riduzione del rischio del contagio" periodo 01.10.2020/30.10.2021

Ad ottobre 2021 si è concluso il progetto sopra citato a sostegno delle donne con tumore al seno metastatico in condizioni di fragilità socio-economica, attivatosi per dare risposta alle esigenze che originano dalla malattia nella pandemia da Covid-19. Il progetto ha previsto due macro-livelli di intervento: il primo si è concentrato sulla necessità di migliorare le condizioni di vita delle malate fragili, attraverso l'erogazione di servizi a domicilio e grazie al sostegno psicologico; il secondo ha previsto misure dirette a ridurre il rischio di contagio da Covid-19 per le malate fragili, particolarmente esposte al rischio di infezione. Il progetto ha avuto come destinatari, e supportato per tutto il corso della sua durata, n. 120 donne fragili con tumore al seno metastatico ed i loro familiari.

The poster features the logo of the Associazione Oncologica Milanese at the top right. Below it, there are several icons representing different types of bras. The main title is 'LA DONNA CON TUMORE AL SENO METASTATICO AL CENTRO DELLA CURA' in bold, with a subtitle 'Progetto personalizzato a misura della esigenze della donna'. On the left side, there is a vertical text block providing contact information for the association. On the right side, there is a list of services provided by the project.

L'Associazione Oncologica Milanese è costituita da personale medico infermieristico e sanitario e collabora dal 1988 con la Fondazione Oncologica dell'ospedale San Carlo Borromeo di Milano e Centro del tumore personalizzato, attività sempre orientate al cura globale, con l'obiettivo di migliorare le condizioni di vita delle donne con tumore al seno metastatico.

Associazione Oncologica Milanese
Asso La Vita Onlus
Via Pio II n. 7
Tel. 02 8632 3138
2146 8094172
info@oncomilano.it
www.oncomilano.it

Associazione Oncologica Milanese

LA DONNA CON TUMORE AL SENO METASTATICO AL CENTRO DELLA CURA

Progetto personalizzato a misura della esigenze della donna

- Accoglienza e supporto per aiutare la donna ad affrontare i disagi emotivi dovuti alla malattia
- Team di specialisti sanitari medico oncologo, cardiologo, pneumologo, fisioterista, medico chirurgo ginecologo
- Farmacia satellite gratuita e presenza di ascolto e sostegno nella lutto/emergenza emotiva
- Facilitazione della cura: accompagnamento, percorsi facilitati e servizi agenziali agli esami
- Supporto sanitario completo ai momenti di fragilità per supportare alle terapie oncologiche
- Pratiche esercizi agenziali gratuiti a domicilio
- Servizio Assistenza Farmaci

L'obiettivo generale si è declinato nei seguenti obiettivi specifici:

1. miglioramento delle condizioni e della qualità della vita attraverso servizi domiciliari – per ridurre le occasioni di contagio - per n. 120 malate fragili grazie a dei servizi di supporto alla cura a domicilio attraverso la prenotazione del servizio di trasporto sanitario semplice dal domicilio all'Ospedale e viceversa per visite o terapie, percorsi facilitati per ottimizzare i tempi di visite e terapie, monitoraggio dei parametri da remoto, servizio parrucche vedi punto 6.4.
2. miglioramento del benessere mentale/psicologico attraverso l'offerta di un supporto psicologico qualificato in relazione alla patologia da remoto con spazi di ascolto virtuale attraverso videochiamate (*WhatsApp, Skype, ecc.*);
3. riduzione del rischio e delle occasioni di contagio da Covid-19 e contrastare il diffondersi del virus attraverso la distribuzione gratuita di un migliaio di mascherine chirurgiche per n. 120 donne fragili con tumore metastatico al seno e loro caregiver.



6.3 Progetto “Rete di cura a sostegno del malato oncologico fragile: prevenzione della sindrome da allettamento e sensibilizzazione all'alimentazione del paziente oncologico” periodo 01.10.2020/ 30.09.2021

Il Progetto si è concentrato su due aspetti che il Personale medico e infermieristico del Reparto di Oncologia della ASST Santi Carlo e Paolo di Milano, Presidio San Carlo, presso cui Amo la Vita opera, ha indicato come centrali: la prevenzione della sindrome da allettamento e della malnutrizione tra i malati oncologici.

Il progetto oltre all'erogazione dei servizi nel domicilio del malato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e piattaforme digitali, ha previsto un lavoro di supporto emotivo in prima battuta al malato e ai suoi familiari.

L'ottica del progetto è stata quella di costruire una Rete tra le Associazioni e i Servizi presenti sul territorio di riferimento, ossia le zone 6 e 7 del Comune di Milano, bacino di utenza principale dell'ASST.

Amo la Vita ha coinvolto Nutrimente ONLUS, associazione che si occupa della prevenzione e della cura dei Disturbi Alimentari, per sviluppare il tema del rapporto con l'alimentazione nel malato oncologico attraverso un ciclo di incontri da remoto e con il supporto di psicoterapeuti, medici oncologi, dietologhe e un cuoco.

Il progetto ha inoltre attivato un servizio di "educazione alla mobilitazione a domicilio" per l'attività dedicata alla prevenzione della sindrome da allettamento attraverso l'esperienza di volontari di competenza, oltre all'indispensabile contributo del fisioterapista. Partendo da quest'ultimo, la sua attività ha avuto come obiettivo la prevenzione della sindrome da allettamento nei pazienti oncologici e ha fornito al malato e alle famiglie uno strumento immediato di intervento e sostegno a domicilio attraverso l'assistenza e presa in carico gratuita da parte di un fisioterapista. L'attività ha permesso di coprire quel "vuoto fisiologico", in termini di tempistiche, che si viene a creare tra le dimissioni del paziente oncologico e la presa in carico da parte dei servizi territoriali (RSA o Assistenza Domiciliare Integrata).

Infine, il sostegno psicologico è stato garantito ai malati grazie all'implementazione di uno sportello di ascolto virtuale (attraverso l'utilizzo di *Skype* e *WhatsApp*) che ha permesso allo psicoterapeuta, specializzato in malattie oncologiche, di offrire supporto attraverso incontri da remoto.

EDUCAZIONE ALLA MOBILIZZAZIONE A DOMICILIO
PROGRAMMA PER LA PREVENZIONE E IL CONTRASTO DELLA SINDROME DA ALLETTAMENTO NEL PAZIENTE ONCOLOGICO

Per ogni paziente vengono organizzati almeno due interventi a domicilio nel corso dei quali il fisioterapista imposta un programma di mobilitazione specifico per il paziente

Su indicazione del personale Medico e Infermieristico del Reparto di Oncologia il fisioterapista effettua un colloquio di presentazione e presa in carico con paziente e familiari

Sul sito e sui canali social dell'Associazione verranno resi disponibili dei video tutorial sulla mobilitazione di base (da eseguire previa autorizzazione del medico curante)

Contattateci:
02 4022 2118 - 3348595472
info@amotavitaonlus.it
www.amolavitaonlus.it

AMOVITA
ONLUS
dal 1980

Associazione
Oncologica
Milanese

Con il contributo di cui agli artt. 72 e 73 del D.Lgs. 11/2017

Regione Lombardia

Un sostegno per affrontare il "dopo dimissioni"

MARZO-SETTEMBRE 2021

Intervento sociale sanitario
Regione Lombardia
ASST Santi Paolo e Carlo

CUCINIAMO INSIEME
CICLO DI INCONTRI PER IL BENESSERE PSICO FISICO DEL MALATO ONCOLOGICO



Consulta la brochure e i video di presentazione per conoscere i professionisti impegnati nel progetto e i contenuti in programma



Segui i webinar per approfondire da diverse prospettive come cibo, corpo e mente entrano in relazione



Partecipa alle sessioni di cucina in compagnia del nostro ricercatore gastronomico Tommaso Fara e scopri come diventare "aiuto cuoco per un giorno"



in collaborazione con:





Contattateci:
 02.4022.2118 - 3348595472
info@amolavitaonlus.it
www.amolavitaonlus.it

f i y

Un sostegno per chi affronta il tumore

MARZO-SETTEMBRE 2021

6.4 – Progetto “Sosteniamo il malato fragile” periodo 01.07.2021/20.06.2022

La diffusione del Coronavirus ha reso ancora più importanti quei servizi di supporto quotidiano che l'Associazione offre ai malati oncologici fragili e ha richiesto l'ideazione di nuove attività innovative volte all'integrazione dei servizi socio-sanitari esistenti sul territorio a supporto del percorso di cura. I risultati attesi dal progetto sono: coordinamento e organizzazione dei servizi territoriali di supporto per circa 70 malati oncologici fragili, agevolazione della comunicazione paziente/medico, supporto-organizzazione e accompagnamento alle visite, sportello di ascolto assistenza e *counseling*, erogazione di circa 300 corse taxi gratuite da domicilio/ospedale e viceversa, erogazione di 60 sedute gratuite di fisioterapia a domicilio, consegna gratuita di biancheria intima per 20 malati oncologici ricoverati, economicamente e socialmente fragili.

Nel progetto è prevista anche un'azione culturale e di socializzazione per il malato attraverso la possibilità di scegliere la possibilità di partecipare a laboratori di teatro terapia, dedicati alla valorizzazione della persona e delle sue potenzialità espressive attraverso l'arte terapia, e visite guidate nel mondo dell'arte e alla scoperta dell'enorme patrimonio culturale che il nostro territorio offre. Le visite si realizzano da remoto in diretta, con il coinvolgimento dei partecipanti, che possono interagire con la Guida in un vero e proprio gruppo di turisti “virtuali”.

E' previsto inoltre un concerto di musica da camera per pianoforte da remoto per circa 70 beneficiari.

Tutte le attività sopra elencate sono completamente gratuite per i beneficiari del progetto.

6.5 – Progetto “Noi ci siamo: SOStegno Psicologico nell'emergenza Covid 19” periodo 01.10.2021/30.09.2022

Numerosi studi mostrano i gravi effetti causati dal Coronavirus sulla salute mentale delle persone più duramente colpite quali operatori sanitari, malati e i loro *caregiver*. Sono stati evidenziati disturbi psicologici nei pazienti ospedalizzati a causa del Covid-19, tra cui il disturbo post traumatico da stress, ma anche le persone che non hanno sviluppato una forma grave di infezione possono manifestare problemi psicologici diversi mesi dopo la guarigione. In caso di comorbidità, come nel caso di patologia oncologiche, alle difficoltà sulla sfera psicologica, sociale e relazionale già presenti prima della pandemia, si sono sommati i disagi derivanti dall'infezione da Coronavirus. Infine i *caregiver* dei malati, subiscono soprattutto nei casi in cui il quadro clinico del proprio caro sia già aggravato da altre gravi patologie croniche, un forte stress emotivo con evidenti disturbi nella sfera psicologica.

E' su queste considerazioni che l'Associazione ha ideato e sviluppato il progetto citato, che si realizza nella città di Milano dove i descritti effetti del Covid 19 si sono manifestati con maggiore intensità. I destinatari dell'iniziativa sono i residenti dei capoluogo lombardo e dei Comuni limitrofi e prevede anche un supporto psicologico ed emotivo per tutti gli operatori sanitari dell'ASST Santi Paolo e Carlo Presidio San Carlo – dove ha sede ed è operativa l'Associazione - che ne fanno richiesta.

L'obiettivo del progetto non è solo la prevenzione e il trattamento dello stress, depressione e ansia ma anche potenziare le capacità di adattamento, accompagnare, monitorare e fornire i servizi e le informazioni necessarie per evitare al massimo i rischi legati al contagio da virus Covid 19. La segnalazione dei beneficiari in difficoltà che rientrano nel progetto avviene prevalentemente dal personale medico-infermieristico del Presidio San Carlo.

Gli obiettivi del Progetto sono:

- sportello di ascolto psicologico qualificato, assistenza e *counseling* da remoto e digitalizzazione del sostegno emotivo. Nello specifico il servizio permette di seguire i beneficiari attraverso “spazi d'ascolto virtuali” con uno psicoterapeuta qualificato mediante telefono o altro strumento informatico;
- la funzione del *counselor* si concentra maggiormente su un'attività di monitoraggio e assistenza da remoto sullo stato di salute del malato per evitare il più possibile la presenza in ospedale segnalando allo specialista l'eventuale problematica rilevata, e sul supporto, coordinamento e organizzazione dei servizi alle diverse esigenze del malato nel suo percorso di cura: contatti con il medico di medicina generale, segnalazione ai Servizi Sociali di Zona, prenotazioni delle visite e terapie, apertura del canale telefonico di sostegno da parte dei Volontari dell'Associazione come

contrasto alla solitudine e all'isolamento, ecc. Data la situazione di emergenza sanitaria il servizio è stato condotto tramite via call *Skype/Zoom* o per via telefonica;

6.6 – Progetto Trasporto Malati Fragili

La Diagnosi e Cura di molte malattie, specie per quelle croniche, richiede un numero alto di spostamenti tra il domicilio e l'ospedale. Considerando solo le terapie con chemioterapia, un trattamento, ad esempio, può richiedere da 6/8 cicli di terapia con 1 infusione ogni 3 settimane e possono superare i 12 mesi.

Uno degli aspetti che l'Associazione sostiene senza interruzioni dal 2013 è il trasporto Malati Fragili con autopubblica per trasporto non sanitario, attraverso un accordo con Yellow Taxi 6969. Il processo prevede che il malato che si deve sottoporre ad una serie di terapie e visite oncologiche presso il Presidio San Carlo si rivolga al suo medico oncologo il quale, certificato il suo stato di Malato Fragile, lo autorizza a richiedere supporto alla nostra Associazione. Un addetto della Onlus, a questo punto, procederà alla prenotazione del taxi il cui costo verrà fatturato all'Associazione stessa.

Nel 2021 il servizio non si è fermato, i malati che ne hanno beneficiato sono stati 41 per un totale di 566 corse.



Trasporto Taxi

Oltre al trasporto taxi, da ottobre Amo la Vita ha attivato la collaborazione con l'Associazione Salus per un trasporto sanitario semplice per agevolare i malati fragili con disabilità di deambulazione e hanno necessità di un trasporto più attrezzato senza ricorrere necessariamente ad un'ambulanza. Il servizio prevede anche un accompagnamento con un volontario.

Nel 2021 sono state effettuate 34 corse.



L'Associazione Salus

6.7 - Progetto Parrucche

Grazie alla collaborazione con l'Associazione Cancro Primo Aiuto che fornisce le parrucche gratuitamente, nel 2014 è nato il progetto che prevede l'attività di uno "sportello" presso il reparto stesso, per accogliere le richieste delle pazienti che a causa delle cure chemioterapiche soffrono di alopecia. Le malate sono seguite nella scelta della parrucca e supportate nel loro percorso terapeutico con colloqui a sostegno del loro disagio e sofferenza. Nel corso del 2020 purtroppo il servizio è stato ridotto a causa della pandemia e le pazienti sono state accolte e supportate telefonicamente nell'attesa della riapertura dell'attività.

L'iniziativa ha ripreso a lavorare nel marzo 2021 consegnando nell'arco dell'anno 51 parrucche e supportando 58 pazienti attraverso circa 140 colloqui.

7 CAMPAGNA VACCINALE ANTI COVID 19

Amo la Vita è stata presente nella campagna vaccinale anti Covid 19 presso l'ASST Santi Paolo e Carlo Presidio San Carlo per i pazienti oncologici con i suoi volontari e con una presenza in ospedale di 25 giorni.

Qui sotto alcune immagini dei nostri volontari nell'atrio dell'Ospedale che con la loro presenza hanno aiutato nell'accoglienza e gestito il flusso di più di 1000 pazienti durante le vaccinazioni.



8 SITO WEB E SOCIAL NETWORK

Nel 2021 il sito WEB è stato continuamente aggiornato per permettere alla ONLUS di usufruire di un metodo di comunicazione veloce ed efficace e di diffondere informazioni sull'associazione e valorizzarne l'attività. Tale strumento permette di diffondere la missione sociale della ONLUS e, soprattutto, di portare aiuto ai malati oncologici offrendo informazioni di carattere amministrativo e/o scientifico. Sono presenti la sezione dedicata alle Aziende che ci sostengono e le realtà del Terzo Settore con cui collaboriamo.

Inoltre l'Associazione è stata presente sui principali social network:

- su *facebook* e *instagram* sono stati pubblicati oltre 90 post con una copertura media di 250 visualizzazioni;
- su *you tube* sono state caricate 2 *play list*: CUCINIAMO INSIEME con 8 video e il PROGETTO DI FISIOTERAPIA con 3 video.

Sono state realizzate e inviate 20 *newsletter* via *mailchimp* e il data base è stato incrementato con 260 *item* (26% in più) per un totale a fine anno di 1535 contatti.

9 ATTIVITA' PROMOZIONALE E RACCOLTA FONDI

Il 2020 e il 2021 sono stati anni particolari. La pandemia in cui ci siamo trovati ha rallentato e cambiato le strategie relative all'attività promozionale e raccolta fondi. L'Associazione si è maggiormente concentrata nel supportare i Malati Oncologici Fragili e i loro familiari nell'emergenza sanitaria con una serie di nuovi progetti e attività.

Ma l'attività promozionale e raccolta fondi non si è mai fermata del tutto.

- Abbiamo festeggiato la Pasqua in reparto con la distribuzione nelle sale d'attesa dell'oncologia delle colombine pasquali



- Giornata del sollievo: domenica 30 maggio 2021 si è svolta la XX edizione della "Giornata Nazionale del Sollievo", iniziativa promossa dal Ministero della Salute, dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e dalla Fondazione Nazionale "Gigi Ghirotti" con l'obiettivo di promuovere la cultura del sollievo dalla sofferenza fisica e morale di chi sta per completare la propria vita.

Con l'occasione, per sottolineare l'importanza del delicato tema del sollievo dalla sofferenza in favore di tutti coloro che stanno ultimando il loro percorso vitale, Amo la Vita è stata presente nelle sale d'attesa e delle terapie offrendo ai pazienti e loro familiari un *kit* di protezione formato da una mascherina e un igienizzante tascabile con la brochure dell'associazione che contiene informazioni utili sui servizi a favore dei malati oncologici.

"Quel che importa, sia durante la vita, sia di fronte alla morte, è non sentirsi abbandonati e soli". (G. Ghirotti)

I nostri volontari nelle sale d'attesa e nella sala terapia



- A giugno abbiamo partecipato con i colori dell'Associazione alla Manifestazione Ciclistica Duomo Stelvio

- Il 25 novembre è stata organizzata una cena *charity* presso la Fondazione Cova a Milano.



E' stata presentata l'Associazione evidenziando i progetti, le iniziative e i servizi che vengono offerti al malato oncologico e ai suoi familiari prima durante e dopo l'Ospedale



Durante l'evento si è esibita il Mezzosoprano Eufenia Tufano accompagnata dal Maestro Giovanni Gambardella



La serata ha visto la presenza di circa 85 persone



- Come tutti gli anni anche nel 2021 abbiamo voluto porre una grande attenzione nel festeggiare le festività natalizie e in collaborazione con i volontari dell'Associazione DOSCA Onlus abbiamo allestito l'albero di Natale nell'atrio principale dell'Ospedale.



- A Natale siamo stati presenti in reparto e nelle sale d'attesa a fianco dei pazienti regalando un *kit* di dispositivi di protezione (mascherina, guanti e gel igienizzante)



- Come di consueto abbiamo addobbato le sale d'attesa, per portare un po' di festività in ospedale



10 OBIETTIVI

10.1 Obiettivi conseguiti nel 2021

- 1) Sviluppo sempre più articolato di una rete territoriale a favore dei Malati Fragili e loro familiari in Zona 7 con il supporto dell'Assessorato Politiche Sociali e Cultura della Salute e il Municipio 7 del Comune di Milano
- 2) Incremento della collaborazione con la direzione dell'ASST Santi Paolo e Carlo Presidio San Carlo
- 3) Migliore attività di comunicazione con lo staff medico-infermieristico del reparto di oncologia grazie alla costante presenza di uno psicologo della Onlus
- 4) Implemento dell'attività con altri gruppi di volontariato sul territorio
- 5) Potenziamento della campagna di sensibilizzazione per il contributo 5x1000
- 6) Aumento dell'attività di raccolta fondi e di divulgazione della *mission* della ONLUS
- 7) Reclutamento e formazione di volontari
- 8) Rinnovo ed espansione sito *web* e *social network*
- 9) Introduzione di nuovi servizi: fisioterapia domiciliare per la sindrome d'allettamento, sportello d'ascolto virtuale con uno psicoterapeuta qualificato e dei *counselor* formati, potenziamento trasporto sanitario semplice con macchina attrezzata per trasporti con carrozzine
- 10) Supporto al Presidio San Carlo nella campagna vaccinale con la presenza dei nostri volontari
- 11) Incremento nello sviluppare nuovi progetti e nella partecipazione a Bandi o richieste di contributi inerenti all'oggetto dell'Associazione

10.2 Obiettivi da conseguire nel 2022

- 1) Potenziare il Progetto di intervento territoriale
- 2) Ampliare il progetto dei prelievi ematici a domicilio per i malati fragili in Terapie Anticoagulanti Orali
- 3) Allargare ulteriormente la conoscenza della ONLUS attraverso campagne di sensibilizzazione inerente il 5X1000 e di comunicazione sul territorio
- 4) Sviluppare la rete di collaborazioni con altri enti
- 5) Organizzare due eventi importanti presso dei teatri/ristoranti milanesi mirati alla raccolta fondi e la diffusione della *Mission* dell'Associazione
- 6) Espandere il servizio trasporto taxi ai pazienti oncologici in cura presso il Presidio San Paolo
- 7) Valutare l'apertura di una seconda sede dell'Associazione presso l'oncologia del Presidio San Paolo e offrire oltre al trasporto, anche i servizi già operativi al S. Carlo

- 8) Partecipare a edizioni di maratone ed eventi sportivi per dare visibilità alla ONLUS
- 9) Ottimizzare ulteriormente la partecipazione a Bandi e a richieste di contributi a fronte di nuovi progetti aderenti all'oggetto dell'Associazione

11 II PERSONALE

Il personale è rappresentato da un'impiegata e da 4 collaboratori.
Il resto della struttura è supportato dall'attività di volontariato.

11.1. Le Riunioni del Personale

A giugno sono riprese le riunioni in presenza dei collaboratori dell'Associazione. Con cadenza settimanale il Presidente si trova con il gruppo di lavoro per fare il punto sulla realizzazione delle varie attività, per discutere sulla futura progettazione, per individuare problematiche e trovare insieme soluzioni idonee; alle riunioni partecipano, su invito, anche i volontari degli enti convenzionati che relazionano sulla loro attività.

11.2 Formazione del Personale

La Formazione del Personale avviene con la frequentazione di appositi incontri e riunioni con il Responsabile del Progetto Umanizzazione.

12 I VOLONTARI



Lo staff di una parte di volontari attivi quotidianamente presso la ONLUS

12.1 Regolamento

Tutti i volontari sono tenuti all'osservanza del Regolamento appositamente emanato.

12.2 Numero e Presenze

I volontari, iscritti nel registro dei volontari, e che hanno prestato la loro opera nel corso dell'esercizio 2021 sono stati 15



Un volontario con i pazienti in sala d'attesa



Ascolto e sostegno

12.3 Formazione

La formazione dei volontari si realizza con la frequentazione di appositi corsi ed attraverso periodiche riunioni presso l'Associazione.

Tutti gli adempimenti assicurativi sono stati rispettati.

13 PRIVACY

I nostri collaboratori e volontari, fin dalla fase dell'accoglienza, vengono a contatto con i pazienti oncologici e i loro familiari e per garantire il loro diritto alla riservatezza la ONLUS ha adottato tutti gli adempimenti formali previsti dalla normativa adeguandosi al Regolamento Europeo UE 2016/679 sulla Legge sulla privacy ed ha responsabilizzato il proprio personale al fine di far nascere una adeguata cultura della privacy.

Tutti nostri collaboratori e volontari sono dotati di cartellino identificativo recante il logo dell'ASST Santi Paolo e Carlo Presidio San Carlo, il logo di "Amo la Vita", il nome e cognome dell'interessato con fotografia e la qualifica rivestita.

Tale cartellino permette al malato e al suo familiare di identificare, immediatamente, il personale di "Amo la Vita" garantendo all'interlocutore che qualsiasi informazione rivelata sarà trattata con la dovuta riservatezza.

14 LA CONVENZIONE CON L'ASST SANTI PAOLO E CARLO

Nel 2021 è stata rinnovata la Convenzione tra l'ASST Santi Paolo e Carlo e la ONLUS Amo la Vita; la Convenzione permette l'utilizzo del logo dell'ASST unitamente al logo dell'Associazione nonché di ufficializzare la presenza della stessa presso il Presidio San Carlo. L'Ospedale ha messo a disposizione un apposito locale sito al quarto piano, le utenze (telefono, *Internet*, ecc.) e la manutenzione ordinaria e straordinaria dei locali di cui l'Associazione si rende custode.

15 I RAPPORTI CON LO STATO E GLI ENTI PUBBLICI

15.1 Rapporti intrattenuti nell'anno 2021

Nell'anno 2021 sono stati intrattenuti i seguenti rapporti con:

- la dirigenza sanitaria dell'ASST Santi Paolo e Carlo e con lo *staff* sanitario del Presidio San Carlo;
- l'Assessorato Politiche Sociali e Cultura della Salute e con gli assessori del Municipio 7 Comune di Milano;
- le Associazioni di volontariato e cooperative: Unione Samaritana, Gruppo Hope, LILT, DOSCA Onlus, Difesa in Famiglia, A.I.P.A., CIESSEVI, Seneca, Genera, Fondazione Cancro Primo Aiuto, Nutrimente, Salus.

15.2 Rapporti previsti per l'anno 2022

Si prevede di consolidare gli attuali rapporti con gli Enti sopracitati e di iniziare nuove collaborazioni con altri Enti Pubblici al fine di diffondere la missione della ONLUS attraverso una maggiore visibilità.

16 RINGRAZIAMENTI

Si ringraziano i Medici Fondatori, i Medici Tutti del Reparto di Oncologia Medica, gli Infermieri, i Soci Onorari, i Soci Tutti, i Dipendenti, i Collaboratori, i Cittadini che, con grande sensibilità hanno destinato il 5 per mille nella loro denuncia dei redditi a favore della ONLUS.

Un ringraziamento particolare ai volontari che prestano la loro opera in via del tutto gratuita e a tutti i donatori che hanno contribuito alla realizzazione dei fini istituzionali della ONLUS.

Nella speranza di essere riusciti a trasmettere, oltre ai numeri, la storia, la passione e la professionalità di tutti i componenti della ONLUS, ci si augura di poter contare, anche per il futuro, nel prezioso supporto di tutti i sostenitori della ONLUS che si salutano con grande cordialità.



GRAZIE DA TUTTI NOI DI AMO LA VITA ONLUS